



“Kennis in organisatie over medezeggenschap essentieel”

Ruim 1300 cliëntenraden in zorg en welzijn behartigen de belangen van mensen die zorg nodig hebben. LOC ondersteunt hen daarbij met trainingen, cursussen, adviezen, netwerkbijeenkomsten en allerlei andere diensten. In de rubriek cliënt & raad vertellen cliëntenraadsleden over hun werk, onderliggende motivaties en de wederzijdse versterking met LOC. Aan het woord: Wilma Oebeles (43), voorzitter van een cliëntencommissie en lid van de cliëntenraad van GGZ Drenthe.

GGZ Drenthe ondersteunt ouderen, volwassenen, jongeren en kinderen bij psychische en psychiatrische problemen vanuit acht locaties. Het hoofdkantoor staat in Assen. Om medezeggenschap vorm te geven zijn er zeven lokale cliëntencommissies en één cliëntenraad.

Wanneer ben je lid geworden van de cliëntenraad?

“Tijdens een Zingevingsfestival van GGZ Drenthe in de zomer van 2017 bezocht ik de informatiestand van de cliëntenraad. Ze zochten naar nieuwe leden voor de cliëntencommissie. Na een paar gesprekken en het bijwonen van een vergadering werd ik lid en volgde in dat najaar meteen de cursus Medezeggenschap van LOC.”

Wat is je huidige taak?

“Ik ben voorzitter van de cliëntencommissie van twee locaties voor ambulante zorg in Emmen. Als afgevaardigde ben ik ook lid van de algemene cliëntenraad van GGZ Drenthe.

Ik ondervind veel hindernissen in de samenleving die ik door mijn autisme niet zelf kan oplossen. Mijn hulpverlener en ambulante begeleider ondersteunen mij om voor mezelf op te komen. Mijn werk voor de cliëntenraad en -commissie kan ik alleen doen met een ondersteuner, die meekijkt, meedenkt en ondersteunt waar nodig. Het is vrijwilligerswerk maar het is niet vrijblijvend. Met passie, kennis en kunde zet ik me met de andere leden in voor het welbevinden van cliënten en de kwaliteit van behandelingen en verblijf.”

Wat motiveert je om je voor cliënten in te zetten?

“Mij vallen dingen op, zoals wachtkamers die niet prikkelarm zijn voor mensen met autisme. Ik ben dan gedreven om dat over te brengen naar de organisatie. In de wandelgangen stellen mensen mij de meest uiteenlopende vragen. Ik vind het fijn een luisterend oor te bieden.

Ik ben een trotse moeder van een zoon van 19 jaar. Hij is een intelligente jongeman en het syndroom van Asperger weerhield hem niet van een studie farmaceutische wetenschappen. Omdat hij er niet aan toe was op kamers te gaan, ruilde ik mijn woning in Emmen met een woning in Amsterdam. Zo geef ik hem kansen die ik niet kreeg en ik leer veel van zijn ontwikkeling.”

Wat zijn successen en speerpunten van de cliëntencommissie?

“Een succes is het digitale cliëntenportaal dat vlak voor corona opende. We wilden voor de zomer tweehonderd gebruikers zien en dat werden er vierhonderd. Per locatie kregen cliënten uitleg. Via een eigen beveiligd account kom je als cliënt in contact met je hulpverlener en kun je berichten sturen en videobellen. Je kunt ook je dossier inzien en het laatste nieuws lezen zoals over het coronavirus. De cliëntenraad adviseerde om het nieuws aan het portaal toe te voegen en we zijn trots op de realisatie. Dat geldt ook voor het opstellen van het nieuwe huishoudelijk reglement en het jaarverslag.

Onze speerpunten voor het jaarplan 2021: binnen het behandelplan meer keuzevrijheid en interactiemogelijkheden. En meer investeren in acceptatie van de diagnose, door onder meer acceptatietrainingen.”

“Het is vrijwilligerswerk maar het is niet vrijblijvend”

Wat vind je belangrijke thema's voor de cliëntenraad?

“Een goede relatie tussen directie, management en cliëntenvertegenwoordigers vind ik een belangrijke pijler. Als mensen in de organisatie weten wat medezeggenschap inhoudt, krijgt een cliëntenraad meer kans van slagen. Om dit te bereiken betreft de organisatie ons bij interne besluitvorming. Zo nemen wij deel aan sollicitatiegesprekken van managers. We vragen in hoeverre iemand op de hoogte is van medezeggenschap en adviseren eventueel dat diegene een cursus medezeggenschap volgt. Betrokkenheid met elkaar en voor elkaar vind ik heel belangrijk. De voorzitter van de cliëntenraad spreekt regelmatig waardering uit voor iedereen die een bijdrage levert en geeft zo een goed voorbeeld.”

Wat draagt LOC bij aan je werk?

“Op de site van LOC Waardevolle zorg staan veel handreikingen om een goede cliëntenraad te kunnen zijn. De trainingen van LOC-adviseur Theo van Ooi waren zeer leuke en leerzame bijeenkomsten, met passie, humor en kennis.”

Welke tip heb je voor andere cliëntenraden?

“De cliëntenraad kan het beleid van een organisatie sterk beïnvloeden, maar dan moeten ze die rol wel oppakken.”

Mariëlle Cuijpers heeft een adviespraktijk in zingeving en levensvragen.



Tekst: **Mariëlle Cuijpers**