

“Je bereikt het meest met honing”

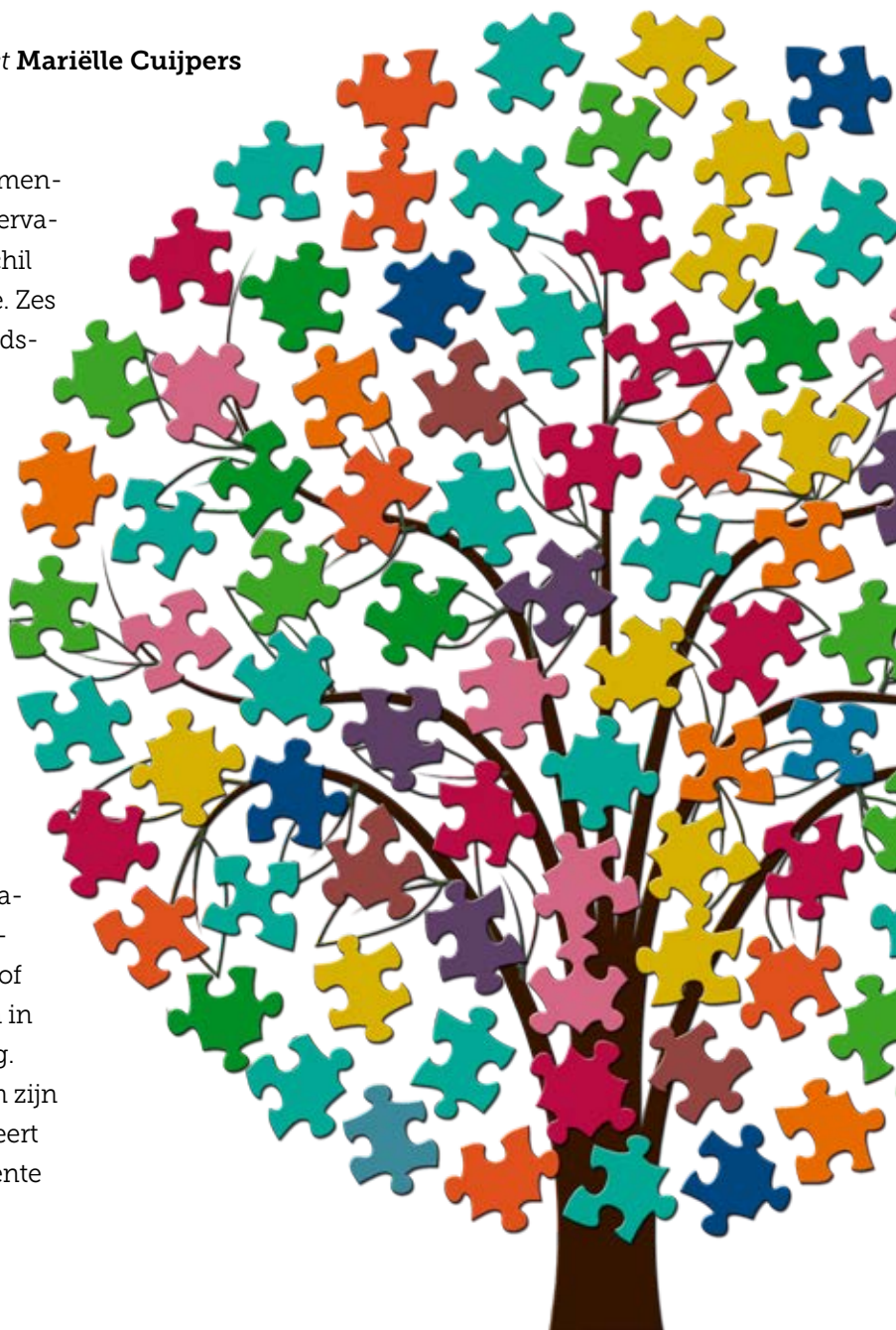
Ruim 1300 cliëntenraden in zorg en welzijn behartigen de belangen van mensen die zorg nodig hebben. LOC ondersteunt hen daarbij met trainingen, cursussen, adviezen, netwerkbijeenkomsten en allerlei andere diensten. In de serie cliëntenraad vertellen cliëntenraadsleden over hun werk, onderliggende motivaties en de wederzijdse versterking met LOC. Deze aflevering Indy Farnache, voorzitter cliëntenraad ‘Tijdelijk bij ons’, onderdeel van ZorgSpectrum.

Tekst Mariëlle Cuijpers

“Ik zal ook ooit zorg nodig hebben”, zegt Indy Farnache, 38 jaar en microbioloog. Ze hoopt dat mensen de zorg voor haar dan ook goed regelen. Uit ervaring weet ze dat je als cliëntenraad echt het verschil kunt maken voor mensen in een zorgorganisatie. Zes vragen aan Indy Farnache over haar cliëntenraads-werk bij ‘Tijdelijk bij ons’ van ZorgSpectrum, de zorgorganisatie in Nieuwegein, Vianen en Houten.

Wat is je belangrijkste taak als voorzitter?

“In de medezeggenschapsregeling van ZorgSpectrum staat een apart artikel met de taken van de voorzitter. Kort gezegd zorgt de voorzitter ervoor dat de cliëntenraad zijn taken naar behoren kan uitvoeren. In de praktijk betekent dit dat ik de spin in het web ben. Met de andere cliëntenraadsleden bespreek ik zaken voor en samen met de zorgmanager stel ik de overlegagenda op. De cliëntenraad ‘Tijdelijk bij ons’ vertegenwoordigt cliënten die revalideren, herstellen of logeren. Bijna alle locaties van het ZorgSpectrum in Nieuwegein, Vianen en Houten bieden deze zorg. De andere twee cliëntenraden van ZorgSpectrum zijn ‘Nieuw thuis’ en ‘Bij u thuis’. ZorgSpectrum hanteert deze locatie-overstijgende indeling sinds de recente



reorganisatie vorig jaar. Dat was in het begin voor iedereen wennen, en nog steeds"

Wat motiveert je om cliëntenraadslid te zijn?

"Vanwege mijn moeder kwam ik vier jaar geleden in de toen nog lokale cliëntenraad van ZorgSpectrum locatie De Geinsche Hof. Ik merkte dat ik het verschil kon maken voor de cliënten. Ik was destijds vaak aanwezig bij de zorgorganisatie en zag dat zaken op sommige afdelingen niet goed liepen, bijvoorbeeld dat een afdeling er slecht uitzag of dat zorg voor mensen met weinig familie beter kon. Dan ging ik als cliëntenraadslid met de manager om de tafel zitten en dat werkte goed. Ik draag door dit werk positief bij aan de maatschappij en dat vind ik belangrijk. Ik deel bovendien de kernwaarden van deze zorginstelling. Medewerkers en leidinggevenden nemen het motto 'samen meer mogelijk' serieus. Dat maakt dat ik me ervoor in kan zetten - ook al vraagt het vaak veel geduld."

Welke belangrijke ontwikkelingen spelen er in de raad?

"Sinds de nieuwe situatie waarin we cliënten op verschillende locaties vertegenwoordigen zoeken we naar manieren om contact met de achterban te houden. We willen weten wat er leeft onder cliënten en we willen nieuwe leden werven. De huidige cliëntenraad bestaat uit drie leden. Dat is te weinig voor alle taken die er liggen. Afgelopen voorjaar sprak ik via een inloopsprekkuur op verschillende locaties met cliënten. Op deze manier wilde ik de achterban beter leren kennen. Mijn ervaringen daarover bespreekt de cliëntenraad nog met de zorgmanager."

Wat wil je veranderen?

"Mijn onderzoek laat zien dat de cliënten van 'Tijdelijk bij ons' erg verschillen wat betreft leeftijd, zelfstandigheid en leefsituatie. Ik sprak op het inloopsprekkuur met jonge mensen die van een gecompliceerde operatie herstellen en met oudere mensen die niet meer zelfstandig thuis

kunnen wonen. Eerder nam ik deel aan een muziekactiviteit voor mensen met een beroerte. Als cliëntenraad maken we nu plannen over hoe we deze contacten in de toekomst vervolgen.

Uit het onderzoek komt ook naar voren dat mensen niet weten wat een cliëntenraad is. Ze verwarren het met een klachtencommissie. We moeten de achterban beter informeren over wat de cliëntenraad voor hen

"We moeten de achterban goed informeren over het belang van cliëntenraadswork"

kan betekenen. Binnenkort krijgen cliënten hierover een verbeterde informatiefolder. We leggen duidelijker uit dat cliënten en mantelzorgers belangrijke gesprekspartners zijn en kunnen helpen met het verbeteren van zorg- en dienstverlening."

Welke rol speelt LOC?

"De brochure met basisinformatie over medezeggenschap zit altijd in mijn tas en elk nieuw lid krijgt deze brochure in zijn informatiemap. Omdat we nu met meerdere locaties te maken hebben, is ons werk complexer geworden. In het najaar hopen we een incompanytraining van LOC te krijgen. We willen meer weten over adviesrecht en leren hoe we professioneler kunnen werken, keuzes kunnen maken en grenzen bewaken. Hopelijk kan LOC eraan bijdragen dat cliëntenraden bekender worden. Niet alleen bij cliënten, ook bij behandelaren. Iedereen zal immers ooit eens zorg nodig hebben."

Wat is het geheim van een goede cliëntenraad?

"Je bereikt het meest met honing. Zorg voor een goede sfeer en goede samenwerking met de zorgmanager en op centraal niveau met de bestuurder. We hebben als cliëntenraad en zorgorganisatie ten slotte hetzelfde doel voor ogen, namelijk de cliënt. En als voorzitter heb je natuurlijk ook de taak om als cliëntenraad een goed team te vormen."