



# “Zoeken naar goede verhouding lokale en centrale raden”

Ruim 1300 cliëntenraden in zorg en welzijn behartigen de belangen van mensen die zorg nodig hebben. LOC ondersteunt hen daarbij met onder andere trainingen, cursussen, adviezen en netwerkbijeenkomsten. In de rubriek cliënt & raad vertellen cliëntenraadsleden over hun werk, onderliggende motivaties en de wederzijdse versterking met LOC. In deze aflevering: Jan Tielen (69), voorzitter cliëntenraad locatie Stadzicht en vice-voorzitter centrale cliëntenraad Laurens.

Laurens biedt in Rotterdam en omgeving verpleegzorg, revalidatie en zorg in de laatste levensfase aan op dertig locaties en thuiszorg. Er werken ongeveer zesduizend medewerkers. Elke locatie heeft een cliëntenraad en er is een centrale cliëntenraad (CCR) met een dagelijks bestuur van vier leden.

## Waarom werd je lid van de cliëntenraad?

“Ik raakte betrokken bij locatie Stadzicht toen mijn schoonvader er in 2013 verbleef. Tijdens het intakegesprek vroeg de medewerker: “Kunnen jullie ook iets voor ons betekenen?” Dat wilde ik wel. Ik werkte destijds als manager vastgoed en facilitair bedrijf bij vakbond FNV en nam plaats in de bouwcommissie van Stadzicht. Inmiddels ben ik met pensioen en van het een kwam

het ander. Ik rolde in de cliëntenraad en later in de CCR. Ook ben ik lid van een aantal commissies en werk ik als vrijwilliger bij Laurens. Het geeft mij veel voldoening.”

### **Wat zijn je drijfveren?**

“Mensen moeten zo volwaardig mogelijk kunnen leven en ik wil naar vermogen iets voor de medemens doen. Naast het raadswerk organiseer ik samen met een aantal andere vrijwilligers elke maandag een avondprogramma bij Stadzicht. We praten over een thema, spelen een spel of doen wat met muziek. Veel bewoners praten graag over het bombardement op Rotterdam; dat is indrukwekkend. Ik ga mee zwemmen of help met veel plezier bij uitstapjes. Regelmatig contact met bewoners en naasten vind ik een noodzakelijke voorwaarde als lid van de cliëntenraad.”

## **“Uiteindelijk dienen we allemaal hetzelfde doel”**

### **Wat speelt er bij de lokale cliëntenraad?**

“Een van de speerpunten is om naast de zorg het welzijn naar een zo hoog mogelijk niveau te tillen. Van nabij heb ik de worsteling gezien die mensen meemaken in een verpleeghuis. Beter maken kan niet en daarom is een zinvolle dagbesteding zo belangrijk voor het welzijn. Laurens maakte een moeilijke tijd door met een grote reorganisatie. Met noodgedwongen bezuinigingen, ook op welzijn en de geestelijke verzorging. Gelukkig krijgt welzijn, mede door het programma Waardigheid en trots, inmiddels weer meer budget. De huiskamerbegeleiders komen terug op de locaties evenals de verzorgenden met een lagere opleiding. Zij spreken dezelfde taal als de bewoners en weten meestal veel over hen. De cliëntenraad stimuleert dat zorgmedewerkers oog hebben voor het levensverhaal van de bewoners en dat daar de zorg en dagbesteding op aansluiten.”

### **Wat speelt er bij de centrale cliëntenraad?**

“Een actueel thema is het verbeteren van de structuur van de CCR. Zodat we beter verbindingen kunnen leggen met lokale raden. Sinds de reorganisatie bestaat

Laurens uit drie domeinen: langdurende en kortdurende zorg en thuiszorg. De samenstelling van de CCR sluit daar nog onvoldoende op aan. De lokale raden voelen zich niet altijd tijdig en goed geïnformeerd over wat er in de CCR gebeurt en tegelijkertijd willen ze niet alle informatie ontvangen. Hoe organiseer je dit goed? We hebben allemaal andere verantwoordelijkheden maar uiteindelijk dienen we allemaal hetzelfde doel dat mensen zo goed mogelijk zorg krijgen.”

### **Hoe komt de centrale raad aan informatie?**

“We proberen als CCR zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van het reilen en zeilen bij alle locaties. Het dagelijks bestuur bezoekt ze minimaal één keer per jaar. Met de nieuwe raad van bestuur hebben we een open en goede verstandhouding en een regelmatige vergaderstructuur. Met de persoon die namens de cliëntenraden in de raad van toezicht zit onderhouden we als CCR een goed contact. De cliëntenraadsondersteuner fungeert als belangrijke spil in de informatie-uitwisseling. Zij is bijvoorbeeld aanwezig bij het agendaoverleg met de raad van bestuur.”

### **Welke rol speelt LOC?**

“Op de nieuwe website vind ik gemakkelijk relevante informatie, de publicaties zijn goed leesbaar en in begrijpelijke taal geschreven. Dat vind ik grote pluspunten. Ik heb de driedaagse cursus over de nieuwe Wmcz gevolgd. We vragen LOC ook regelmatig voor een workshop op locatie. LOC weet met veel praktijkvoorbeelden de materie voor alle cliëntenraadsleden begrijpelijk te maken.”

### **Welke tip heb je voor andere cliëntenraden?**

“Zorg voor een goede verbinding tussen centrale en lokale raden en laat jezelf zien. Daar staat of valt het mee. Probeer het leuk te hebben met elkaar en een gezelschap te vormen dat elkaar aanvult. Breng kritiek altijd opbouwend en in het belang van de bewoners.”

**Mariëlle Cuijpers heeft een adviespraktijk in zingeving en levensvragen.**



Tekst: **Mariëlle Cuijpers**