



“Opkomen voor cliënten en tegelijkertijd veel leren”

Ruim 1300 cliëntenraden in zorg en welzijn behartigen de belangen van mensen die zorg nodig hebben. LOC ondersteunt hen daarbij met trainingen, cursussen, adviezen, netwerkbijeenkomsten en andere diensten. In de rubriek cliënt & raad vertellen cliëntenraadsleden over hun werk, onderliggende motivaties en de wederzijdse versterking met LOC. In deze aflevering: Aouatif Fajr (35), cliëntenraadsvoorzitter Moviera, een organisatie in de maatschappelijke opvang.

Moviera, actief in de provincies Utrecht en Gelderland, begeleidt cliënten bij hun herstel van huiselijk geweld. De organisatie zet zich in voor het voorkomen, bestrijden en stoppen van huiselijk geweld en eengerelateerd geweld en mensenhandel. Veel cliënten komen eerst terecht in de crisisopvang van Moviera en stromen vervolgens door naar zelfstandige woonruimte in een

woonunit. Ze krijgen ondersteuning om binnen afzienbare tijd weer een veilig leven op te bouwen.

Wat beweegt je om het raadswerk te doen?

“Net zoals de andere cliëntenraadsleden heb ik zelf ervaring met begeleiding van Moviera. Toen het na een paar jaar weer beter met me ging, besefte ik pas hoe

zwaar het aarden in een nieuwe woonomgeving was. En hoe moeilijk het was geweest om na de opvang in een nieuwe woonplaats, waar ik niemand kende, weer een sociaal netwerk op te bouwen - terwijl ik een welbespraakte zelfstandige en onafhankelijke vrouw ben. Het laatste deel van het traject heb ik vooral zelf hulp en begeleiding in mijn nieuwe woonplaats moeten zoeken. Ook voor mijn kind, dat sinds zijn geboorte bijna maandelijks in het ziekenhuis lag, moest ik hulp inschakelen en een netwerk inrichten. Ik vroeg me af hoe dit voor vrouwen zou zijn die de taal niet machtig zijn of geen hulp durven vragen of zoeken.”

Wat heb je met die vraag gedaan?

“Ik wilde me inzetten om de ondersteuning voor cliënten te verbeteren en nam contact op met Moviera. Zo werd ik ongeveer drie jaar geleden cliëntenraadslid en sinds afgelopen najaar ben ik voorzitter. Ik vind het heel leuk om coördinerend werk te doen en om nauw betrokken te zijn bij de ontwikkeling van de organisatie. Van Moviera krijg ik goede ondersteuning bij dit werk; ik ontwikkel me en leer veel nieuwe vaardigheden.”

Hoe heeft de raad zich ontwikkeld?

“In mijn beginperiode had de cliëntenraad nog weinig taken. Dankzij de bestuurder, die de cliëntenraad belangrijk vindt, kregen we speciale projecten en goede cliëntenraadsondersteuning. Nu hebben we een goede binding met de organisatie. Dat zie je bijvoorbeeld in de positieve werkrelatie die we onderhouden met medewerkers van de locatieteams. We leggen veel locatiebezoeken af en spreken cliënten. Een aantal medewerkers fungeert als aanspreekpunt en na locatiebezoeken spreken we de bevindingen direct met hen door. Elk half jaar houden we een regulier overleg met deze medewerkers. Dat overleg verloopt inmiddels in een gemoedelijke sfeer en we kraken constructief kritische noten. Niet alleen cliënten maar ook medewerkers maken veel zware situaties mee en kennen gevoelens van onveiligheid. We werken samen aan veiligheid voor iedereen en voor een goede kwaliteit van dienstverlening.”

Wat is de invloed van de raad?

“De cliëntenraad vond dat er te weinig aandacht was

voor kinderen in de opvang en adviseerde betere begeleiding, zoals psychologische en pedagogische hulpverlening en ontspannende activiteiten. Verschillende gemeenten hebben hier inmiddels meer budget voor vrijgemaakt. Ook adviseren we over twee grote nieuwbouwprojecten in Utrecht en Arnhem en letten daarbij op praktische zaken als veiligheid, woonindeling, gehorigheid en rolstoeltoegankelijkheid. Een heel mooi praktisch resultaat vind ik dat onze ideeën zijn overgenomen in een recente regiovisie, inclusief de aanpak van huiselijk geweld. De betreffende gemeente had ons uitgenodigd voor een gesprek over dit onderwerp.”

“Wij stellen ons constructief en toekomstgericht op”

Welke rol speelt LOC?

“De door LOC aangedragen ondersteuners hebben zich de afgelopen jaren allen succesvol ingezet voor de professionele ontwikkeling van de cliëntenraad. Nu willen we meer leren over wet- en regelgeving. De sector maatschappelijke opvang valt onder de regelgeving van de Wmo. Omdat de uitgangspunten vergelijkbaar zijn met de Wmcz gaan we de basis cursus van LOC volgen. Zelf ga ik ook de cursus voorzitter cliëntenraden doen.”

Welke tip heb je voor andere cliëntenraden?

“Het kan intimiderend zijn om met de bestuurder, managers of medewerkers te spreken. Mijn advies is: sta als cliëntenraad sterk in je schoenen. Kom in de raad eerst samen tot een gemeenschappelijk, constructief en toekomstgericht standpunt. Durf het gesprek aan te gaan met alle lagen in de organisatie zonder van je standpunt af te wijken.”

Mariëlle Cuijpers heeft een adviespraktijk in zingeving en levensvragen.



Tekst: **Mariëlle Cuijpers**