



# “Blijven praten en mensen meenemen”

Ruim 1300 cliëntenraden in zorg en welzijn behartigen de belangen van mensen die zorg nodig hebben. LOC ondersteunt hen daarbij met trainingen, cursussen, adviezen, netwerkbijeenkomsten en allerlei andere diensten. In de rubriek Cliënt & raad vertellen cliëntenraadsleden over hun werk, onderliggende motivaties en de wederzijdse versterking met LOC. Aan het woord: **Gerdie Dorpmans (77)**, cliëntenraadslid van verpleeghuis Mariënborg.

Verpleeghuis Mariënborg ligt in Soest en hoort bij Beweging 3.0 in de regio Eemland. Het verpleeghuis heeft 75 nieuwe appartementen en biedt zorg aan mensen met zwaar lichamelijke zorgvragen en aan mensen met dementie. De appartementen zijn verdeeld in zeven woongroepen met alle een gemeenschappelijke huiskamer. Het gebouw ligt in een groene omgeving.

Een afgeschermd tuin is voor alle bewoners toegankelijk.

#### **Hoezo ben je een buitenbeentje in de cliëntenraad?**

“Ik woon in een van de seniorencomplexen op dit mooie groene terrein. Ik was actief als vrijwilliger bij Mariënborg toen het nog een verzorgingshuis was. Als voorzitter van de huurdersvereniging van de seniorenwoningen wilde

## “Risico omarmen voor betere kwaliteit van leven”

ik meer weten over het leven in Mariënborg en of we konden samenwerken. Zo werd ik ontdekt en bij de cliëntenraad gevraagd. Inmiddels ben ik zeven jaar cliëntenraadslid. Mijn portefeuille bestaat uit zorg, verpleging, groenbeheer en het terrein. Ik mag me ook ambassadeur noemen van het Natuurcollege. Een college dat jarenlang een zeer weerbarstige samenwerking is aangegaan voor relatieherstel tussen mens en natuur.”

### Wat hebben de cliëntenraad en natuur met elkaar te maken?

“Ik wilde graag dat ook de cliëntenraad groen en bomen belangrijk vindt. Het is bewezen dat een groene leefomgeving mensen helpt om gezond te blijven. Inmiddels ziet iedereen de betekenis en meerwaarde ervan dat mensen kunnen wandelen tussen de prachtige monumentale bomen in het omliggende park.”

### Aan welk onderwerp werk je in de cliëntenraad?

“Ik richt me op het taboe doorbreken dat rust op het onderwerp intimiteit en seksualiteit. Zorgmedewerkers en kinderen van mensen met dementie hebben vaak moeite met deze onderwerpen. Mensen met dementie hebben evengoed ‘huidhonger’. Sommige mensen die hier wonen hebben nog een partner. Er ontstaan ook nieuwe relaties in het verpleeghuis. Privacy is heel belangrijk. Bij de teammanager heb ik de vraag neergelegd hoe het verpleeghuis daarmee omgaat. Mijn inzet is dat elke kamer een tweepersoonsbed krijgt en de mogelijkheid om niet-storen aan te geven. En dan bedoel ik ook echt, niet storen.”

### Hoe weet je als cliëntenraad wat er speelt?

“De cliëntenraad organiseert regelmatig mantelzorgavonden om contact te houden met de achterban. We vragen naar wensen en behoeften van mantelzorgers. Het is een goede manier om je als cliëntenraad zichtbaar te maken en om met mensen in gesprek te raken en te kijken of ze in de cliëntenraad willen. Verder hebben we als cliën-

tenraad en met de raad van bestuur een lokaal netwerk opgebouwd. We zijn ons bewust van gedeelde belangen met bijvoorbeeld gemeenten en wooncorporaties. We willen met hen samenwerken aan vooruitgang.”

### Wat betekent voor jou vooruitgang?

“We horen bij Beweging 3.0 en richten ons op vernieuwing. Dat vind ik leuk werken. We hebben leefcirkels in plaats van gesloten afdelingen. We willen een levende omgeving voor mensen. Geen plastic bloemen omdat een cliënt niet met echte bloemen kan omgaan. We vinden als cliëntenraad de langdurende zorg te vaak risicomin. Waardoor de kwaliteit van leven afneemt. Terwijl door risico omarmen de kwaliteit van leven toeneemt en je zolang mogelijk mee kan blijven doen.”

### Wat wil je aan andere cliëntenraden meegeven?

“Voor mij is het geheim de dialoog. Met elkaar blijven praten. Ook als het schuurt, gewoon doorgaan en met elkaar blijven praten. Zo kun je mensen meenemen die willen vasthouden aan wat geweest is en zorgen dat ze meegaan met vernieuwing en elkaar enthousiast maken.”

### Hoe is de samenwerking met LOC?

“De activiteiten van LOC vind ik inspirerend. Ik ga graag naar de landelijke dag voor cliëntenraden om daar van elkaar te leren. Het geeft me bevestiging of ik op de goede weg zit of niet. Ik was ook deelnemer bij de online bijeenkomsten over het nieuwe kwaliteitskader voor ouderen. Ik vond het heel interessant om vanuit meerdere invalshoeken te horen wat andere deelnemers belangrijk vinden. Het is een avontuur dat je zo met elkaar aangaat.”

*Zie ook het artikel op pagina 8 over de ontwikkeling van het nieuwe Kwaliteitskader ‘Zorg voor kwetsbare ouderen’ en het interview met Rutger de Graaf over het belang van de verbinding tussen mens en natuur op pagina 38.*

**Mariëlle Cuijpers is als belangenbehartiger verbonden aan LOC.**

 Tekst: **Mariëlle Cuijpers**